

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, Silversanz.com. Para más información sobre el titular del Website y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones generales de venta (en adelante, las “Condiciones”) y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. Identificación

Silver Sanz S.A. provista de CIF/NIF A 08697740, domiciliada en Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona (en adelante, el “Vendedor”). Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona : Tomo 4681, Folio 164, Hoja 50583. Cualquier comunicación se podrá dirigir a la dirección Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona o al teléfono 934739085 o la dirección de correo electrónico helpme@sunnesolar.com

2. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta de productos de electrónica de consumo (en adelante, “Producto” o “Productos”).

3. Contenidos e información suministrada en el Website

El cliente (en adelante, “Cliente” o “Clientes”) declara conocer y aceptar las Condiciones así como aquellos contenidos específicos del Website publicados en cada momento. Si el Cliente no estuviera conforme con las Condiciones le recomendamos que deje de usar el Website.

El Vendedor se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquier modificación y/o actualización del Website (sobre Productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) por lo que recomendamos su lectura en cada acceso al Website. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad del Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los Productos comercializados por el Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos Productos. El Cliente entiende que el Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

En caso de que el Cliente incumpla estas Condiciones o que el Vendedor sospeche razonablemente que lo está incumpliendo, el Vendedor se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al Website, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin. Asimismo, el Vendedor se reserva la facultad de decidir, en cualquier momento, sobre la continuidad de los servicios que presta a través del Website.

5. Uso del Website

El Cliente se obliga, con carácter general, a utilizar el Website y sus servicios de forma diligente y con estricto respeto y observancia a las presentes Condiciones y de conformidad con la ley, la moral, el orden público, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y uso del Website por parte de los otros Clientes o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos del Vendedor, sus proveedores, Clientes o en general de cualquier tercero.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando el Vendedor facultado para denegar o retirar el acceso y uso del Website, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos Clientes que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

6. Productos

El Vendedor se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrecen a los Clientes a través del Website. En particular, el Vendedor podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en el Website, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones. Asimismo, el Vendedor se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en el Website.

Los Productos incluidos en el Website se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen detallados en su ficha de Producto colgada en el Website. Las fotografías que aparecen en el Website tienen un carácter meramente orientativo.

7. Servicio de Atención al Cliente

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Cliente deberá contactar con el departamento de Atención al Cliente en el tel. (+34 93 473 90 85), en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de (8:00) a (18:30) excepto festivos nacionales o locales, o bien por correo electrónico a (helpme@sunnesolar.com).

8. Propiedad Industrial e intelectual

El Vendedor ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos y disponibles a través del Website, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, código fuente, estructura de navegación, software, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los "Contenidos").

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Website, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito del titular de la marca o, en su caso, del Vendedor de los derechos al que correspondan.

El uso, explotación y/o utilización no autorizada de los Contenidos, así como cualquier acto de similar naturaleza del que se derive una lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9.Responsabilidad.

El Cliente reconoce y acepta que el uso del Website se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que el Vendedor no se responsabiliza del mal uso o uso indebido que pueda realizarse del Website. A tal efecto, únicamente será responsable de los daños que el Cliente pueda sufrir por el uso del Website, cuando dichos daños sean debidos a nuestra actuación dolosa.

En particular, el Vendedor no será responsable de:

- El contenido de los sitios enlazados a través de los links incluidos dentro del Website.
- El Website podría albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. En ningún caso el Vendedor será responsable de la inexactitud, falsedad o irregularidades que puedan contener los materiales publicitarios o de los patrocinadores.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos del Cliente por virus debido a que corresponde al Cliente, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos.
- Los daños y perjuicios sufridos por el Cliente que tengan su origen en la falta de veracidad o exactitud de las informaciones facilitadas por él mismo.
- Los daños y perjuicios que sufra el Cliente por cualquier decisión adoptada por el propio Cliente como consecuencia de la información contenida en ella.
- Los contenidos ilícitos, nocivos o contrarios a la moral, usos y buenas costumbres que sean responsabilidad de terceros.

10.Garantía

Los Productos nuevos tienen una garantía de dos años de acuerdo al Real Decreto Legislativo 1/2007, salvo para aquellas excepciones establecidas en la propia ley.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso, manipulación o instalación incorrecta, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos. La garantía perderá su valor si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.

11.Desistimiento

Informamos a los Clientes que tienen reconocido un derecho de desistimiento consistente en desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación desde que hayan recibido el Producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá el Cliente notificarnos, a la dirección: Juan de la Cierva 15, 08960 Sant Just Desvern (Barcelona), o escribiéndonos al correo electrónico helpme@sunn solar.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). A modo de ejemplo le detallamos un modelo de comunicación de desistimiento, pero que en ningún caso supone un uso obligatorio:

(Si usted quiere desistir el contrato, rellene y envíenos este formulario)

A la atención de SILVER SANZ, S.A., dirección:Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona, Contacto: helpme@sunn solar.com:
Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente Producto:

Nº pedido:

Fecha pedido:

Medio con el que se realizó el pago:

Nombre del comprador:

Dirección del comprador:

Firma del comprador:

Fecha:

El Vendedor sólo aceptará el ejercicio del derecho de desistimiento de artículos no usados, en perfectas condiciones y con el packaging original, así como la etiqueta intacta en el Producto comprado. En el caso de no cumplirse las condiciones anteriormente citadas, la devolución será rechazada. El Vendedor se pondría en contacto con el Cliente para comunicarle que la devolución ha sido rechazada. Si el Cliente no acepta la opción de quedarse con el Producto que el Vendedor ha rechazado como devolución, el último se quedará con los artículos y con el coste de los mismos.

La devolución de los importes cobrados se realizará en la misma forma o medio de pago que el Cliente utilizó para efectuar el correspondiente pago en la transacción inicial.

12.Precios e Impuestos aplicables

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los precios de los Productos en cualquier momento, sin embargo (salvo cuando los cambios se deban a que

los precios reflejados son incorrectos) tales cambios no se aplicarán a los pedidos que se hayan realizado con éxito y que hayan sido confirmados mediante el correo electrónico.

En caso de error en el precio del Producto en el Website, el Vendedor procederá como sigue a continuación:

(i) Si el precio correcto es inferior al que se muestra en el Website, el Vendedor cobrará al Cliente el menor de los precios y procederá con el envío del Producto.

(ii) Si el precio correcto es mayor al que se muestra en el Website, el Vendedor se pondrá en contacto con el Cliente para que decida entre proseguir con el pedido o cancelar el pedido sin coste alguno.

Los precios de los Productos expuestos en el Website del Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán exentas a IVA

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

13. Forma de pago

Al formular el pedido, el Cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito o débito, tarjetas Visa, MasterCard y complementar los datos que se le soliciten en ese momento. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, el Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un Cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

El Cliente tendrá derecho a recibir, gratuitamente, la factura de sus compras.

14. Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus Clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del Cliente depende de la disponibilidad del Producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestro Website «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al Cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto.

No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en el Website al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, el Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al Cliente la variación y el Cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

15.Derecho del Cliente

El Vendedor garantiza a sus Clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

16.Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro del Cliente o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento de acuerdo a nuestra Política de Privacidad

El Cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla el Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus contraseñas de acceso a nuestro Website.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, el Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

17.Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que SILVER SANZ, S.A. con CIF: A08697740, domicilio en Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona y teléfono 934739085 trata la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o

durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SILVER SANZ, S.A. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos, limitar, cancelar y solicitar la portabilidad dirigiendo una solicitud por escrito a la compañía a la dirección electrónica (silversanz@silversanz.com) o bien a la dirección Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona acompañando fotocopia de su DNI o documento oficial que acredite su identidad. Si está insatisfecho con el modo en que tratamos su información personal, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para resolver el asunto. No obstante, siempre tiene el derecho de presentar una reclamación ante la Agencia española de protección de datos.

18. Legislación aplicable y jurisdicción competente

18.1. Las compraventas realizadas con el Vendedor se someten a la legislación de España-

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del Cliente

18.2. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, el Vendedor y el Cliente, con renuncia expresa a cualquier otro que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio del Vendedor.

18.3. En el caso de que el Cliente efectúe una reclamación frente al Vendedor en relación con el Producto o el proceso de compra, el Cliente deberá dirigir su reclamación al Vendedor por escrito a la dirección: Juan de la Cierva 15 08960 Sant Just Desvern Barcelona, o escribiéndonos al correo electrónico helpme@sunnesolar.com. En la reclamación, el Cliente deberá indicar como mínimo:

- (i) Su nombre completo.
- (ii) Sus datos de contacto y DNI, Pasaporte, NIE, TIE u otro documento válido que le identifique.
- (iii) Descripción completa de la reclamación y fundamentos de esta.
- (iv) Documentos en los que base su reclamación.

18.4. Si el Cliente no obtiene respuesta por parte del Vendedor en el plazo de un (1) mes a contar desde que este remita su reclamación al Vendedor o si no está conforme con la solución propuesta por el Vendedor, en virtud de lo dispuesto en el RD 1/2007, el Cliente tiene derecho a acudir a una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo (en adelante, "ERALC") acreditada para actuar en España, según el procedimiento previsto en la Ley 7/2017.

18.5. El Vendedor no se encuentra adherida a ninguna ERALC. En el supuesto de que el Cliente desee resolver un conflicto de consumo surgido con el Vendedor a través de una ERALC, deberá comunicárselo al Vendedor y esta le facilitará información relativa, de al menos, una ERALC que sea competente para conocer de la reclamación del Cliente, así mismo, el Vendedor le comunicará si participará en el procedimiento ante la ERALC.

18.6. Para resolver su reclamación, el Cliente que haya contratado online a través del Website titularidad del Vendedor, tiene derecho a acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea a través del siguiente enlace Resolución de Litigios en Línea.

18.7. Gestión de residuos en la venta de productos eléctricos y/o electrónicos. De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de residuos de aparatos o productos eléctricos y electrónicos, SILVER SANZ manifiesta a los Clientes que los productos que comercializa son propiedad de distribuidores que se encuentran debidamente inscritos en el Registro Integrado Industrial. Los Clientes pueden solicitar el número de inscripción de los distribuidores en el citado Registro Integrado Industrial a través del envío de un correo electrónico o contactando telefónicamente en las direcciones y teléfono consignados en el apartado 1 de "Identificación" de las presentes Condiciones de Compra.